

## SERVICIOS BANCARIOS POR INTERNET BAC | CREDOMATIC NETWORK

Los servicios bancarios por Internet se hacen cada vez más populares a nivel global. Para un cliente, el no hacer largas filas, disponer de la banca las 24 horas sin salir de la casa u oficina y seguridad en el transporte de datos son alguna de las ventajas que ofrece la banca en el hogar o “home banking”. Para el banco es una ventaja pues aumenta su clientela, además que es más rentable promover el uso de los servicios del banco vía Internet que abrir una nueva sucursal.

La Red Financiera BAC, con presencia en todo Centroamérica, es uno de los pioneros en llevar la banca hasta el hogar en los países en que tiene presencia. A través de los sitios de Credomatic y de los bancos pertenecientes a la Red, ofrece servicios a sus clientes, desde información acerca de la compañía hasta transacciones de tarjeta de crédito, transferencias y revisión de estados de cuenta.

La mayor preocupación de los usuarios del servicio, es la seguridad de las transacciones que se realizan desde Internet. La Red Financiera BAC - Credomatic se ha preocupado por asegurar y proteger la información de sus clientes mediante varios mecanismos.

El sitio de la Sucursal Electrónica utiliza un certificado de 128 bits otorgado por VeriSign, para cifrar los datos que se envían por Internet, como información personal, claves, números de cuenta o tarjetas de crédito, de modo que no puedan ser vistos por terceros y también como un mecanismo para que el usuario tenga la certeza de que está comunicándose con el servidor de la compañía y no con un impostor.

Las claves de acceso de los usuarios a la Sucursal Electrónica permiten contraseñas alfanuméricas de por lo menos ocho dígitos las cuales son encriptadas o codificadas mediante un algoritmo (programa). Con esto nos aseguramos que aunque un intruso tuviera acceso a la Base de Datos no le sería de ninguna utilidad porque desconoce la transformación y la llave para lograrla. El proceso de autenticación o acceso a la Sucursal Electrónica toma la clave digitada por el usuario, la codifica mediante el algoritmo y la compara contra el registro de claves en el servidor.

Otra política de seguridad incorporada es la de número máximo de Intentos Fallidos. Cuando un intruso intenta ingresar a la cuenta de un cliente tratando de adivinar la clave (mecanismo conocido como "fuerza bruta"), el sistema procede a bloquear temporalmente la cuenta para protegerla hasta que el propietario autorice la activación nuevamente después de agotar el número máximo intentos fallidos permitidos.

Adicionalmente hemos implementado controles en nuestra red a través para evitar el acceso sin autorización a la información de los clientes. Nuestros servidores Web, aunque no almacenan ningún tipo de información de los clientes, poseen también controles de protección.

Sistemas de detección de intrusos han sido dispuestos para alertar a nuestro personal técnico ante cualquier intento de acceso no autorizado. El sistema funciona de tal forma que si detecta a un intruso le cierra el acceso a nuestros servidores de Internet por un tiempo determinado.

Nuestro personal técnico ha dispuesto todas estas medidas en beneficio de la seguridad de nuestro sitio de Internet, sin embargo para no caer en criterios subjetivos, sometemos nuestros servicios periódicamente a auditorías conducidas por empresas líderes en seguridad de Internet.

Para la Sucursal Electrónica Corporativa, la cual esta orientada a empresas con múltiples operaciones bancarias con la Red Financiera, provee mayores niveles de seguridad como lo es el sistema multicuenta y cuenta consolidada donde permite a las compañías, asignar un usuario maestro y otorgar privilegios a los demás usuarios. Además controla sesiones de usuario, lo que significa que después de un tiempo establecido cierra las sesiones de los usuarios que inconscientemente dejaron su computador con la sesión abierta. De esta manera, ningún extraño puede hacer operaciones sin identificarse nuevamente.

Estos son solo algunos ejemplos de los esfuerzos realizados por nuestro equipo para entregarle un servicio eficiente, seguro y confiable.

Atentamente,

**Equipo Internet**  
**BAC | Credomatic Network**