



SIGNIFICADOS DE COMANDOS

Para ayuda:

AYUDA	Operaciones móviles habilitadas
AYUDAOP	Detalle sobre una operación específica

Para consultas:

SALDOC	Saldo cuenta bancaria
DISPOT	Disponible de tarjeta de crédito CREDOMATIC
SALDOT	Saldo de tarjeta de crédito CREDOMATIC a la fecha de corte
PUNTOS	Consulta saldo puntos CREDOMATIC

Para transferencias:

TRANS	Transferencias entre cuentas propias
TRANSM	Transferencias a cuenta predeterminada de clientes de BAC Móvil
TRANS3	Transferencias a cuentas de terceros (preregistradas o no)

Para pagos:

PAGOT	Pago tarjetas CREDOMATIC propias
PAGOTM	Pago de tarjeta CREDOMATIC predeterminada de clientes de BAC Móvil
PAGOT3	Pago tarjetas CREDOMATIC de terceros (preregistradas o no)



LISTADO DE COMANDOS

Para ayuda:

AYUDA +	–
AYUDAOP +	Operación móvil

Para consultas:

SALDOC +	Alias
DISPOT +	Alias
SALDOT +	Alias
PUNTOS +	Alias

Para transferencias:

TRANS +	Alias origen - alias destino - monto
TRANSM +	Alias origen - teléfono destino - monto
TRANS3 +	Alias origen - teléfono destino - # de cuenta destino - monto

Para pagos:

PAGOT +	Alias origen - alias destino - monto
PAGOTM +	Alias origen - teléfono destino - monto
PAGOT3 +	Alias origen - teléfono destino - # de cuenta destino - monto



CELULAR DEL CLIENTE

PASO 1

Alias*



Cliente digita mensaje de texto solicitando el saldo de su cuenta bancaria:
SALDOC ALIAS

PASO 2



Mensaje es enviado al número **HOLA (4652)**

PASO 3

Alias*



Cliente recibe mensaje de texto con el saldo de su cuenta bancaria

OPERADOR TELEFONICO



1. Operador telefónico recibe mensaje del cliente de BAC

2. Operador telefónico recibe mensaje y lo envía al BAC

3. BAC procesa la solicitud y envía un mensaje de texto con el saldo de la cuenta bancaria

4. Operador telefónico envía mensaje de vuelta al cliente de BAC



Alias = Nombre personalizado de la cuenta

