

# Flujo del Servicio Centralizado de Reclamos

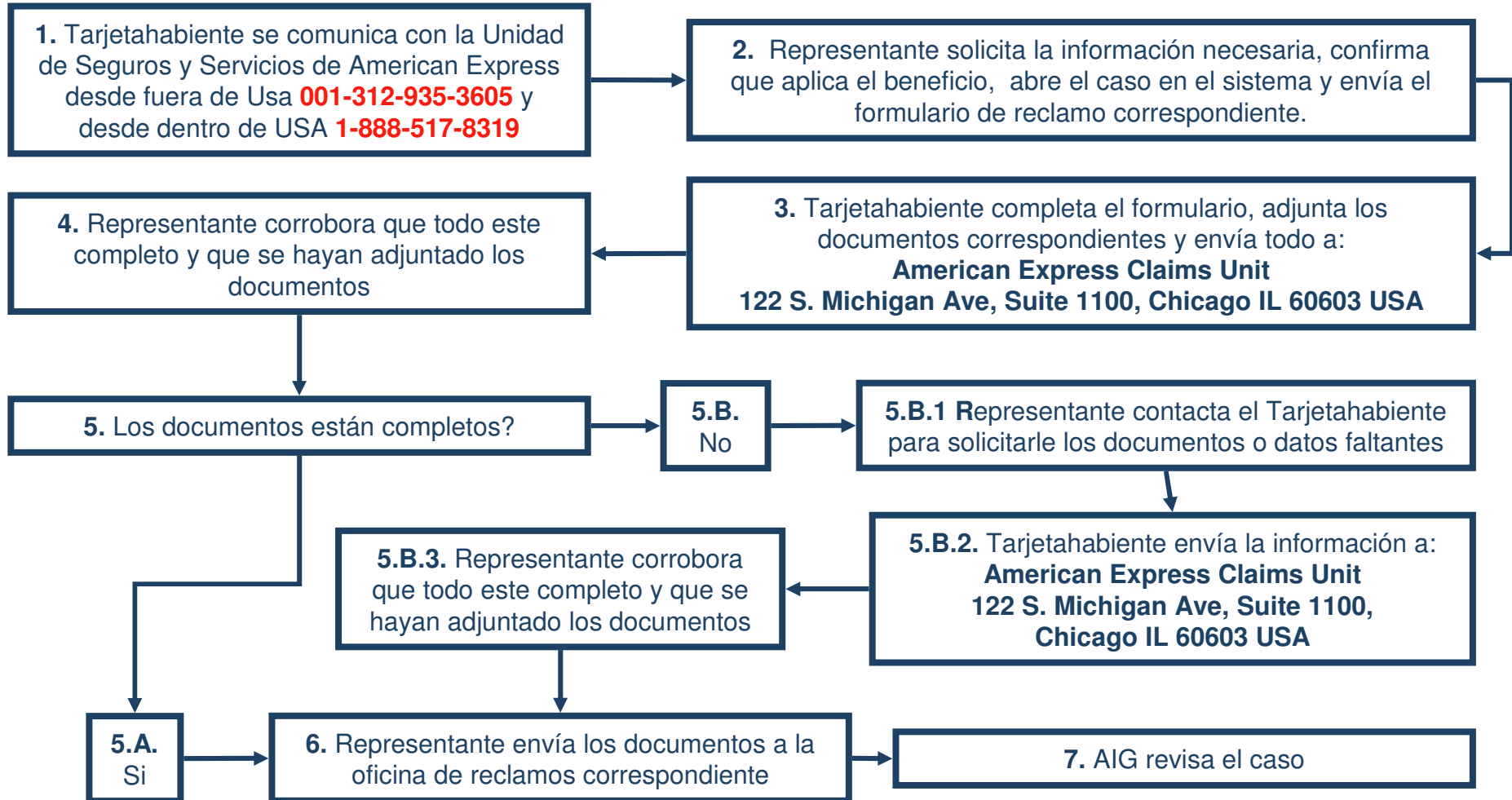
Unidad de Seguros y Servicios de American Express  
Febrero, 2009

GLOBAL NETWORK SERVICES | BUILDING WORLD-CLASS RELATIONSHIPS



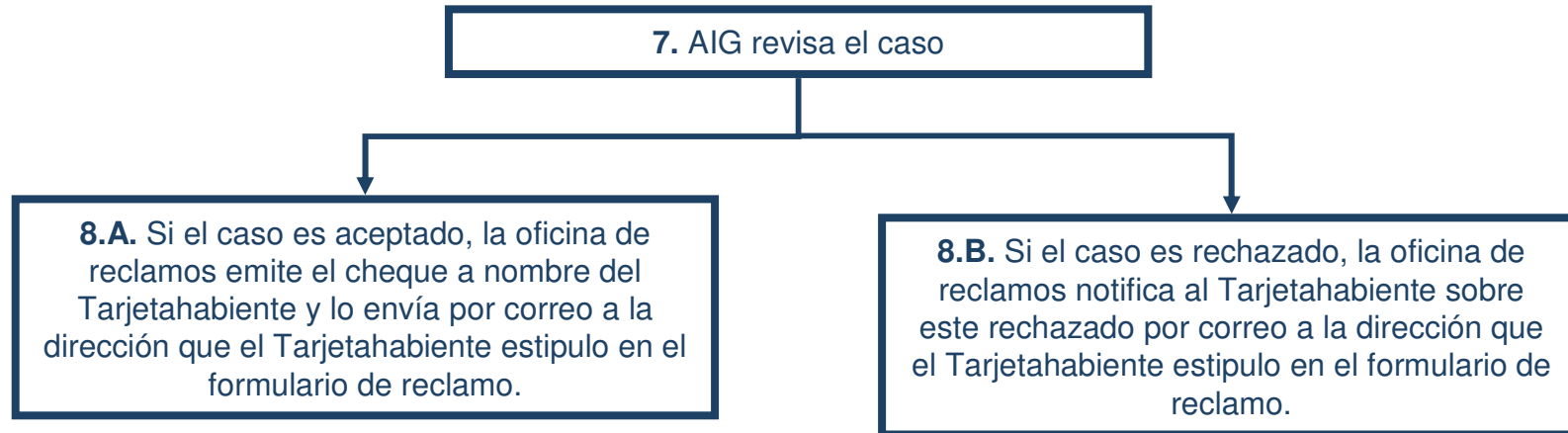
# Flujo del Servicio Centralizado de Reclamos

1



# Claim Processing Flow for all Insurance Benefits

2



- El proceso completo demora aproximadamente entre 2 a 4 semanas.
- Durante este periodo, el Representante mantendrá informado al Tarjetahabiente sobre el estado del caso en forma semanal.
- El Representante o Banco Emisor podrá contactar al Representante para hacerle consultas sobre le caso a: [reclamos@axa-assistance.com](mailto:reclamos@axa-assistance.com)